

**Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii
W Giżycku**

**RAPORT Z EWALUACJI WEWNĘTRZNEJ
WYBRANEGO OBSZARU PRACY OŚRODKA
W ROKU SZKOLNYM 2016/2017**

M O S

G I Ź Y C K O

Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii

Zespół zadaniowy:

- Renata Warecha
- Anna Daraż
- Anna Szerszeń
- Jacek Nerkowski

SPIS TREŚCI

1. Wstęp.....	4
2. Cele badania	4
3. Metodologia	5
4. Szczegółowe wyniki badań : OBSZAR 5.....	7
5. Wnioski do obszaru 5	30
6. Rekomendacje do obszaru 5.....	32
7. Formy/sposoby upowszechniania raportu	32

WSTĘP

Według *Rozporządzenia MEN (z 7 października 2009)* **ewaluacja** to praktyczne badanie oceniające przeprowadzane w szkole lub placówce. Służy budowaniu społecznego zaufania wobec szkoły. Zapewniając systematyczną informację zwrotną, staje się podstawą do ciągłego modyfikowania procesu rozwoju. Ewaluację przeprowadzamy według ustalonych kryteriów w celu podjęcia decyzji dotyczących przyszłych działań.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 października 2009 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego (Dz. U. Nr 168, poz. 1324) oraz z Rozp. MEN z dn. 10.05.2013 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie nadzoru pedagogicznego (Dz.U. z 2013 r. poz. 560) w roku szkolnym 2016/17 w Młodzieżowym Ośrodku Socjoterapii w Giżycku dokonano ewaluacji wewnętrznej szkoły w obszarze:

➤ 5. Respektowane są normy społeczne

W celu prawidłowej organizacji pracy nad zadaniem, zespół zadaniowy opracował:

- Dokument: „Organizacja ewaluacji wewnętrznej w roku szkolnym 2016/17”, w którym zawarto pytania kluczowe, wskaźniki, narzędzia badawcze, określono grupę badawczą oraz osoby odpowiedzialne
- Harmonogram przeprowadzania ewaluacji wewnętrznej w roku szkolnym 2016/17)
- Narzędzia i źródła pozyskiwania informacji, gdzie wskazano również osoby odpowiedzialne

CELE BADANIA

Cele ewaluacji wewnętrznej:

1. **Ocena stopnia znajomości i przestrzegania norm społecznych w ośrodku przez uczniów , nauczycieli i wychowawców.**

Celem głównym jest:

- dostarczenie informacji niezbędnych do zbudowania wewnętrznej kultury organizacyjnej placówki opartej na zasadach poszanowania jednostki, wartościach uniwersalnych gwarantujących pełne poczucie bezpieczeństwa psychicznego i fizycznego uczestników procesu kształcenia, czyli stworzenia

jednostki organizacyjnej, w której wzory zachowań, systemy wartości są jednoznacznie określone, respektowane i są normą powszechnego postępowania, a postawy społeczne nowych członków społeczności są przyswajane przez naśladownictwo, identyfikację, empatię i wychowanie odwołujące się do wzorców, zaś mechanizm karania i nagradzania uruchamiany jest w wyjątkowych przypadkach odstępstw od utrwalonych norm.

Celem szczegółowym było powzięcie opinii na poniższe zagadnienia:

- Czy ośrodek podejmuje działania zapewniające członkom społeczności szkolnej bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne?
- Jaki jest stopień poczucia bezpieczeństwa przez uczniów?
- Czy członkowie społeczności ośrodka znają i rozumieją normy zachowań obowiązujące w ośrodku?
- Czy w czytelny sposób w dokumentacji ośrodka określono zasady postępowania?
- Czy w ośrodku jest prowadzona diagnoza zagrożeń?
- Jakie zachowania mają wpływ na poczucie zagrożenia wśród uczniów?
- Czy uczniowie znają swoje prawa i obowiązki?
- Czy działania zaradcze podejmowane w sytuacjach niewłaściwego zachowania uczniów są odpowiednie i skuteczne?
- Które działania ośrodka sprzyjają przestrzeganiu norm społecznych?
- Czy poszczególne podmioty miały wpływ na wypracowanie norm obowiązujących w ośrodku?
- Które działania ośrodka sprzyjają przestrzeganiu norm społecznych?
- W jaki sposób promowane są w ośrodku właściwe zachowania?

METODOLOGIA

Realizacja wybranego obszaru i podobszarów zbadana została na podstawie informacji zebranych od uczniów Młodzieżowego Ośrodka Socjoterapii, ich rodziców, dyrekcji, kadry pedagogicznej i wychowawczej szkoły . Analizie zostały poddane takie dokumenty jak:

- Statut Szkoły

- dokumentacja pedagoga szkolnego ,wychowawców
- protokoły posiedzeń rad pedagogicznych
- WZO, PSO,
- Szkolny Program Profilaktyki
- Program Wychowawczy Szkoły

GRUPA BADAWCZA

Obszar badań objął 18 uczniów Ośrodka, ich rodziców (18 osób), dyrekcję szkoły, grono pedagogiczne (21 osób, w tym 10 wychowawców).

METODY BADAWCZE

Do przeprowadzania ewaluacji zastosowano metody badawcze, które uwzględniają umieszczone w dokumencie „Organizacja ewaluacji wewnętrznej w roku szkolnym 2016/17” pytania kluczowe oraz kryteria:

- ankieta dla uczniów
- ankieta dla rodziców
- ankieta dla nauczycieli
- ankieta dla wychowawców
- arkusz diagnostyczny dla pedagoga
- arkusz analizy dokumentacji pedagoga szkolnego
- arkusz analizy dokumentacji wychowawcy
- analiza dokumentów szkolnych

SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADAŃ

Obszar: 5. Respektowane są normy społeczne

Po przeprowadzonym ankietowaniu dokonano analizy ilościowej i jakościowej otrzymanych wyników.

Analiza ilościowa i jakościowa diagnozy stopnia znajomości i przestrzegania norm społecznych

Informacje statystyczne

1. Zestawienie liczbowe ocen z zachowania (ilość uczniów w szkole: 31 osób)
 - a) Ilość uczniów z zachowaniem wzorowym – 0 (0%)
 - b) Ilość uczniów z zachowaniem bardzo dobrym – 4 (13%)
 - c) Ilość uczniów z zachowaniem dobrym – 14 (45,16%)
 - d) Ilość uczniów z zachowaniem poprawnym – 12 (38,70%)
 - e) Ilość uczniów z zachowaniem nieodpowiednim – 0 (0%)
 - f) Ilość uczniów z zachowaniem nagannym – 1 (3,22%)
2. Zestawienie udzielonych przez dyrektora nagan dla uczniów:
 - a) kl. VI – 2 (niewłaściwe zachowanie)
 - b) kl. II Gimnazjum – 2 (niewłaściwe zachowanie)
 - c) kl. II Gimnazjum– 3 (niewłaściwe zachowanie)
3. Ilość osób nagrodzonych za nauki i zachowanie – 2 (stypendium naukowe).
4. Wykaz programów realizowanych w szkole na rzecz poprawy zachowania uczniów:
 - a) Szkolny Program Profilaktyki
 - b) Szkolny Program Wychowawczy
 - c) Projekt "Czas na zdrowie"
 - d) Projekt "Żyjemy zdrowo na sportowo"
 - e)
5. Wykaz spotkań:
 - a) Z policjantem
 - b) Z prawnikiem
 - c) Z strażakiem-wizyta w straży
 - d) Z panią z Powiatowej Stacji Epidemiologicznej
 - e) Indywidualne rozmowy z psychologiem
 - f) Z terapeutą uzależnień

Analiza zebranego materiału pozwoliła na sformułowanie następujących wniosków:

Tylko 5 osób w roku szkolnym 2016/2017 otrzymało nagane dyrektora za rażące naruszenie regulaminu oraz statutu szkoły.

Tylko 1 osoba na 31 osób w Ośrodku ma ocenę naganną z zachowania co stanowi 3,22%

W szkole są realizowane programy mające na celu poprawę bezpieczeństwa.

Na terenie placówki prowadzone są zajęcia z przedstawicielami policji, prawnikiem i straży pożarnej, specjalistami.

Opracowanie wyników badań sondażowych

Wyniki ankiety dla nauczycieli

Przeprowadzono badania wśród nauczycieli Młodzieżowego Ośrodka Socjoterapii w Giżycku na temat „respektowania norm społecznych w szkole”.

W badaniu uczestniczyło 11 nauczycieli.

Wyniki przeprowadzonego badania są następujące:

1. Czy uczniowie znają zasady zachowania w szkole oraz normy obowiązujące w szkole?

- TAK 82%
- NIE 0%
- CZĘŚCIOWO 18%

2. Czy Pana/Pani zdaniem uczniowie przestrzegają norm społecznych obowiązujących w szkole?

- TAK 0%
- NIE 0%
- CZĘŚCIOWO 100%

3. Spośród wymienionych niżej norm proszę podkreślić te, które najczęściej są przez uczniów Pani/Pana zdaniem przestrzegane:

- Kultura osobista 18%
- Tolerancja 18%
- Aktywność na lekcjach 64%
- Odrabianie zadań domowych 18%
- Nieużywanie wulgaryzmów 9%
- Szacunek wobec nauczycieli i personelu szkolnego 36%
- Dbanie o mienie szkoły 18%

- Estetyczny wygląd 54%
- Systematyczne uczęszczanie na zajęcia lekcyjne 45%
- Nie spóźnianie się na zajęcia lekcyjne 18%
- Szacunek wobec kolegów, koleżanek szkolnych 9%
- Inne(jedzenie na lekcji) 9%

4. Jakie normy społeczne Pana/Pani zdaniem są przez młodzież NIE przestrzegane?

- Nie spóźnianie się na lekcje 36%
- Systematyczne uczęszczanie na lekcje 36%
- Kultura osobista 27%
- Tolerancja 18%
- Nieużywanie wulgaryzmów 82%
- Dbanie o mienie szkoły 64%
- Szacunek wobec kolegów 27%
- Szacunek wobec nauczycieli 45%
- Odrabianie prac domowych 18%
- Aktywność na lekcjach 9%
- Palenie papierosów 3%
- Estetyczny wygląd 27%

5. Czy Pana/Pani zdaniem uczniowie reagują na naganne zachowanie innych kolegów i koleżanek? Jeśli tak to w jaki sposób?

- NIE 18%
- TAK 82%
 - wyrażają dezaprobatę i zgłaszają nauczycielowi
 - uciszają osoby zachowujące się nieodpowiednio
 - upominają, zwracają kolegom/koleżankom uwagę
 - biorą zły przykład i sami zachowują się naganie

Wnioski z analizy ankiety wypełnionej przez nauczycieli:

Analiza odpowiedzi udzielonych przez nauczycieli w ankietach pozwoliła stwierdzić, że większość (82%) nauczycieli uważa, że uczniowie znają zasady zachowania się w ośrodku, zaś częściowo 18%. Nauczyciele w 100% uważają że uczniowie przestrzegają norm społecznych obowiązujących w ośrodku tylko częściowo.

Analiza odpowiedzi w pytaniu nr 3 pozwala stwierdzić, że najczęściej są przez uczniów przestrzegane następujące normy:

- aktywność na lekcjach (64%)
- estetyczny wygląd (54%),
- systematyczne uczęszczanie na zajęcia lekcyjne (45%).
- Szacunek wobec nauczycieli (36%)

Zastanawia, zmusza do refleksji oraz podjęcia zdecydowanych działań w szczególności fakt, że w ocenie nauczycieli najmniej przestrzegane przez uczniów normy społeczne to odpowiednio:

- nie używanie wulgaryzmów (82%)
- dbanie o mienie szkoły (64%)
- szacunek wobec nauczycieli (45%)
- systematyczne uczęszczanie na zajęcia lekcyjne (36%)
- nie spóźnianie się na zajęcia lekcyjne (36%)

W ocenie nauczycieli (Pytanie 5) uczniowie chętnie reagują na naganne zachowanie innych kolegów i koleżanek (82%). Jeśli reagują to najczęściej:

- wyrażają dezaprobatę i zgłaszają nauczycielowi
- uciszają osoby zachowujące się nieodpowiednio
- upominają, zwracają kolegom/koleżankom uwagę
- biorą zły przykład i sami zachowują się nagannie

Analiza zebranego materiału pozwoliła na sformułowanie następujących wniosków:

1. Nauczyciele uważają, że uczniowie znają zasady zachowania się w szkole.
2. Uczniowie częściowo przestrzegają norm społecznych obowiązujących w szkole.
3. Młodzież najczęściej nie przestrzega norm etycznych i kulturalnych obowiązujących w społeczeństwie.
4. Szkoła, by zwiększyć poczucie bezpieczeństwa całej społeczności szkolnej, powinna kontynuować dotychczasowe działania wychowawcze oraz podejmować nowe działania przynoszące pożądaną efekt wychowawczy.

Wyniki ankiety dla uczniów

Przeprowadzono badania wśród uczniów Ośrodka Socjoterapii w Giżycku na temat „respektowania norm społecznych w szkole”.

W badaniu uczestniczyło 20 uczniów.

Wyniki przeprowadzonego badania są następujące:

1. Do jakiej części Twoich zajęć w szkole pasują poniższe zdania?

Na lekcjach czuję się bezpiecznie.

<input type="radio"/>	zdecydowanie tak	<input type="radio"/>	raczej tak	<input type="radio"/>	raczej nie	<input type="radio"/>	zdecydowanie nie
	50%		30%		20%		0%

Na przerwach czuję się bezpiecznie.

<input type="radio"/>	zdecydowanie tak	<input type="radio"/>	raczej tak	<input type="radio"/>	raczej nie	<input type="radio"/>	zdecydowanie nie
	45%		35%		20%		0%

Mam wpływ na to, jakie zasady zachowania obowiązują w moim ośrodku.

<input type="radio"/>	zdecydowanie tak	<input type="radio"/>	raczej tak	<input type="radio"/>	raczej nie	<input type="radio"/>	zdecydowanie nie
	30%		20%		30%		15%

W internacie czuję się bezpiecznie

<input type="radio"/>	zdecydowanie tak	<input type="radio"/>	raczej tak	<input type="radio"/>	raczej nie	<input type="radio"/>	zdecydowanie nie
	35%		55%		10%		0%

2. Jakie zagrożenia wpływają na zmniejszenie poczucia Twojego bezpieczeństwa w ośrodku?

- przezywanie, - 40%
- wyśmiewanie, -35%
- obrażanie, ośmieszanie, -30%

- rozpowszechnianie plotek, oszczerstw (również poprzez sms-y i Internet)- 25%
- izolowanie w klasie lub grupie, -20%
- groźenie, zastraszanie, -15%
- okradanie, 15%
- niszczenie własności dziecka, 30%
- wymuszanie pieniędzy, 10%
- bicie, kopanie lub popychanie, 20%
- inne(jakie?) 20%

3. Czy w ośrodku obowiązują zasady postępowania i współzycia wspólnie uzgodnione z przedstawicielami organów nadzorujących pracę szkoły i pracownikami administracyjnymi?

- a) zdecydowanie tak 50%
- b) raczej tak 20%
- c) raczej nie 5%
- d) zdecydowanie nie 0%
- e) nie wiem 20%

4. Czy w ośrodku sprawdzana jest możliwość wystąpienia zagrożeń?

- a) zdecydowanie tak 20%
- b) raczej tak 40%
- c) raczej nie 15%
- d) zdecydowanie nie 10%
- e) nie wiem 15%

5. Kto prowadzi w ośrodku analizę zagrożeń?

- a) dyrektor szkoły 25%
- b) szkolny pedagog 5%
- c) wychowawca 60%
- d) nauczyciele 5%
- e) w inny sposób (jaki?) 10%

6. Czy rodzice są informowani o zagrożeniach występujących w ośrodku?

- a) zdecydowanie tak 30%
- b) raczej tak 40%
- c) raczej nie 5%
- d) zdecydowanie nie 0%
- e) nie wiem 20%

7. Czy jesteś informowany o zagrożeniach występujących w ośrodku?

- a) zdecydowanie tak 20%
- b) raczej tak 45%
- c) raczej nie 10%
- d) zdecydowanie nie 15%
- e) nie wiem 10%

8. W jaki sposób reagujesz na naganne zachowanie na terenie ośrodka?

- a) nie reaguję 15%
- b) nie wiem 10%
- c) denerwuję się 5%
- d) nie mam na to wpływu 10%
- e) czuję się zagrożony/a 5%

9. Wszyscy uczniowie tworzą razem samorząd uczniowski i w ramach różnych jego struktur (np. samorzady klasowe) mogą organizować samodzielnie lub z nauczycielami różne działania dla innych uczniów. W jakich działaniach organizowanych w ten sposób brałaś/eś udział? Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź

- a) udział w imprezach szkolnych, konkursach, zawodach 75%
- b) współorganizacja imprez szkolnych, konkursów, zawodów 35%
- c) praca w radzie/zarządzie samorządu uczniowskiego 5%
- d) inne, jakie? 10%
- e) nasz samorząd nie organizuje działań dla uczniów 5%
- f) nie brałam/em udziału w żadnych działaniach samorządu uczniowskiego 25%

10. Czy masz możliwość zgłaszania propozycji dotyczących zasad postępowania w szkole i internacie, praw i obowiązków uczniów?

- a) tak 45%
- b) nie 15%
- c) nie wiem 40%

Analiza ankiet skierowanych do uczniów:

Odpowiedzi na pytania ankiety skierowanej do uczniów potwierdzają, że czują się oni w ośrodku bezpiecznie. Dotyczy to zarówno lekcji jak i przerw a także internatu (ok. 90%). Ankietowani także uważają, że mają wpływ na zasady zachowania obowiązujące w szkole i internacie (50%).

Na zmniejszenie poczucia bezpieczeństwa w ośrodku mają wpływ:

- rozpowszechnianie plotek i oszczerstw (również poprzez sms-y i Internet) (25%)
- obrażanie, ośmieszanie (30%)
- wyśmiewanie (35%)
- przezywanie (40%)
- okradanie (15%)
- grożenie, zastraszanie (15%)
- bicie, kopanie (20%)

Uczniowie uważają, że w ośrodku obowiązują zasady postępowania i współżycia wspólnie uzgodnione z przedstawicielami organów nadzorujących pracę szkoły i innymi pracownikami (70%).

Ponad połowa uczniów zdaje sprawę, że w ośrodku jest prowadzona diagnoza zagrożeń (60%), którą prowadzi pedagogo szkolny (5%) oraz wychowawca (60%) nauczyciele (5%). I dyrektor (25%)

O zagrożeniach występujących w ośrodku rodzice są informowani (70%), ale wielu uczniów nic na ten temat nie wie (20%).

W takim samym stopniu informowani są uczniowie ośrodka (65%).

Niepokojące jest to, że uczniowie widząc naganne zachowanie innych, w większości przypadków nie reagują, są bierni.

Uczniowie mogą organizować samodzielnie lub z nauczycielami różne działania dla innych uczniów. W niektórych działaniach organizowanych w ten sposób biorą udział. Sa to:

- udział w imprezach szkolnych, konkursach, zawodach (75%)
- współorganizacja imprez szkolnych, konkursów, zawodów (35%)

Wśród uczniów zdania są podzielone odnośnie możliwości zgłaszania propozycji dotyczących zasad postępowania w ośrodku, praw i obowiązków uczniów:

- tak (45%)
- nie (15%)
- nie wiem (40%)

Analiza zebranego materiału pozwoliła na sformułowanie następujących wniosków:

1. Ośrodek jest dla uczniów miejscem bezpiecznym.
2. Relacje między młodzieżą mają wpływ na poczucie bezpieczeństwa.

3. W ośrodku obowiązują normy zachowań uzgodnione z przedstawicielami organów nadzorujących pracę ośrodka .
4. Znieczulica i obojętność wśród młodzieży, powinna znaleźć swoje odbicie w tematach zajęć z pracownikami ośrodka
5. Uczniowie w wystarczającym stopniu angażują się w imprezy organizowane na terenie ośrodka.
6. Uczniowie mają niewielki wpływ na zasady postępowania w ośrodku oraz prawa i obowiązki uczniów.

Wyniki ankiety dla rodziców

Przeprowadzono badania wśród rodziców wychowanków ośrodka na temat „respektowania norm społecznych w szkole” .

W badaniu uczestniczyło 18 rodziców

Wyniki przeprowadzonego badania są następujące:

1. Czy szkoła i internat posiada dokumenty dotyczące praw i obowiązków ucznia oraz norm społecznych?

- Tak 94%
- Nie 6%

2. W jaki sposób zapoznała się Pani/Pan z wyżej wymienioną dokumentacją?

- na wywiadówce szkolnej przez wychowawcę 17%
- od wychowawcy internatu 67%
- od innych nauczycieli/pedagoga/dyrektora 39%
- w inny sposób 6%

3. Czy zdaniem Pani/Pana syn/córka zna prawa ucznia w szkole?

- tak 94%
- nie 6%

4. Proszę wymienić, zdaniem Pani/Pana, prawa ucznia/wychowanka, które syn/córka uważa za najważniejsze:

- Nauka, dostęp do wiedzy 28%
- dobre zachowanie wychowanka w ośrodku 39%
- udział w zajęciach/imprezach dodatkowych 17%
- kontakt z rodziną, urlopowanie 11%
- 6 rodziców nie udzieliło żadnej odpowiedzi na 4 pytanie w ankiecie 33%

5. Czy zdaniem Pani/Pana syn/córka zna obowiązki ucznia/wychowanka w szkole i internacie?

- Tak 94%
- nie 6%

6. Proszę wymienić 3 obowiązki ucznia, które, Pani/Pana zdaniem, syn/córka uważa za najważniejsze:

- Spełnianie obowiązku szkolnego (uczenie się, systematyczne uczęszczanie na zajęcia, odrabianie lekcji, praca na lekcji, punktualność, szacunek do nauczycieli) 39%
- Utrzymywanie porządku (dbanie o czystość wokół siebie, czystość w pokoju, sprzątnięcie w klasie, stołówce, korytarzu, przestrzeganie planu dnia) 39%
- Zachowanie norm społecznych (wzajemny szacunek, posłuszeństwo dla nauczycieli i wychowawców, kultura osobista) 39%
- 5 rodziców nie udzieliło odpowiedzi 28%

7. Czy Pani/Pana dziecko przestrzega norm społecznych obowiązujących w szkole?

- Tak 78%
- Nie 22%

8. Spośród wymienionych niżej norm proszę podkreślić te, które najczęściej są przez Pani/Pana dziecko przestrzegane

- Kultura osobista 72%
- Tolerancja 44%
- Aktywność na lekcjach i zajęciach socjoterapeutycznych 44%

- Aktywność na zajęciach dodatkowych 39%
- Odrabianie zadań domowych 28%
- Nieużywanie wulgaryzmów 17%
- Szacunek wobec nauczycieli ,wychowawców i innych pracowników MOS 78%
- Dbanie o mienie MOS-u 50%
- Estetyczny wygląd 50%
- Systematyczne uczęszczanie na zajęcia lekcyjne 44%
- Systematyczne uczęszczanie na zajęcia dodatkowe 28%
- Systematyczne uczęszczanie na zajęcia socjoterapeutyczne 33%
- Nie spóźnianie się na zajęcia lekcyjne 22%
- Nie spóźnianie się na zajęcia dodatkowe i socjoterapeutyczne 17%
- Szacunek wobec kolegów, koleżanek szkolnych 39%

9. Jakie zagrożenia wpływają na zmniejszenie poczucia bezpieczeństwa Pana\Pani dziecka w szkole?

- przezywanie, 44%
- wyśmiewanie, 28%
- obrażanie, ośmieszanie, 28%
- rozpowszechnianie plotek i oszczerstw (również poprzez sms-y i Internet), 39%
- izolowanie w klasie lub grupie, 11%
- grożenie, zastraszanie, 28%
- okradanie, 11%
- niszczenie własności dziecka, 33%
- wymuszanie pieniędzy, 11%
- bicie, kopanie lub popychanie, 22%
- inne 7 rodziców nie wypełniło tego pytania 39%

10. Prosimy ocenić poczucie bezpieczeństwa dziecka , poprzez zaznaczenie na wykresie, w skali od 1 do 5, gdzie 5 – oznacza, że czuje się Pani/Pana dziecko bardzo bezpiecznie, a 1 – oznacza poczucie zagrożenia.

1-0%	2-6%	3-17%	4-17%	5-55%
------	------	-------	-------	-------

11. Czy dokonuje się w szkole i internacie modyfikacji działań z uwzględnieniem inicjatywy uczniów/wychowanków?

- tak 44%
- nie 6%
- częściowo 17%
- nie odpowiedziało 33%

12. Czy w szkole i internacie diagnozuje, analizuje się zachowanie uczniów?

- tak, diagnozę i analizę przeprowadza wychowawca klasy 28%
- tak diagnozę i analizę przeprowadza wychowawca bezpośredni w internacie 6%
- tak, diagnozę i analizę przeprowadza pedagog MOS 17%
- tak, diagnozę i analizę przeprowadza każdy nauczyciel 11%
- tak, diagnozę i analizę przeprowadza zespół wychowawczy (wychowawca internatu, wychowawca klasy, pedagog, psycholog, socjoterapeuta) 44%
- nie 6%
- brak odpowiedzi 28%

Analiza ankiet skierowanych do rodziców:

94% ankietowanych rodziców wie, że Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii posiada dokumenty dotyczące praw i obowiązków ucznia oraz norm społecznych. Z dokumentami szkolnymi zostają zapoznani przez wychowawców internatu (67%), zaś 33% w inny sposób. Według rodziców dzieci znają prawa ucznia (94%). Prawa ucznia, które dziecko uważa za najważniejsze:

- Dobre zachowanie w ośrodku 39%
- Do nauki 28%
- Do udziału w zajęciach 17%
- Do kontaktu z rodziną 11%

. Niepokojący jest fakt, że wielu rodziców nie udzieliło żadnej odpowiedzi (33%). Dzieci w 94% znają obowiązki ucznia. Obowiązki ucznia, które dziecko uważa za najważniejsze:

- Systematyczne i aktywne uczestnictwo w zajęciach 39%
- Utrzymanie porządku 39%
- Zachowanie norm społecznych 39%
- Brak odpowiedzi 28%

Rodzice uważają, że dzieci przestrzegają norm społecznych (78%). Najczęściej przestrzegane normy to:

- Kultura osobista 72%
- Estetyczny wygląd 50%
- Szacunek wobec nauczycieli ,wychowawców i innych pracowników MOS 78%
- Tolerancja 44%
- Dbanie o mienie MOS 50%
- Aktywność na zajęciach dodatkowych i socjoterapeutycznych 44%

Zagrożenia, które wpływają na zmniejszenie poczucia bezpieczeństwa dziecka w szkole:

- Przezywanie 44%
- Rozpowszechnianie plotek 39%
- Grożenie, zastraszanie 28%
- Bicie, kopanie lub popychanie 22%
- Niszczenie własności dziecka 33%
- Wyśmiewanie 24%

W ocenie rodziców dzieci w szkole czują się bardzo bezpiecznie (55%), bądź bezpiecznie (17%).

Według rodziców w ośrodku diagnozuje, analizuje się zachowanie uczniów. Diagnozę i analizę przeprowadza zespół wychowawczy (44%), pedagog MOS (17%), każdy nauczyciel (11%).

Analiza zebranego materiału pozwoliła na sformułowanie następujących wniosków:

1. Ośrodek jest miejscem bezpiecznym.
2. Rodzice są zapoznani z dokumentami ośrodka przez nauczycieli, wychowawców.
3. Dzieci znają swoje prawa przede wszystkim dotyczące oceniania i ocen.
4. Rodzice mylą prawa z obowiązkami.
5. Najważniejszym obowiązkiem ucznia jest systematyczne i aktywne uczestnictwo w zajęciach lekcyjnych.
6. W ośrodku dzieci przestrzegają norm społecznych.

7. Na zmniejszenie poczucia przez dziecko bezpieczeństwa mają wpływ głównie relacje interpersonalne między uczniami.
8. Ośrodek stale diagnozuje i analizuje zachowania uczniów.

Wyniki ankiety dla wychowawców

Przeprowadzono badania wśród wychowawców ośrodka na temat „respektowania norm społecznych w szkole”.

W badaniu uczestniczyło 10 wychowawców

Wyniki przeprowadzonego badania są następujące:

1. Czy Ośrodek podejmuje działania zapewniające uczniom bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne?

- zdecydowanie tak 100%

2. Jeśli TAK, to jakie?

- dostęp do specjalisty (pedagog, psycholog, socjoterapeuta)- 80%
- monitoring, blokady w oknach 40%
- zajęcia grupowe z zakresu bezpieczeństwa 30%

3. Czy członkowie społeczności ośrodka znają zasady zachowania w szkole oraz normy obowiązujące w ośrodku?

- zdecydowanie tak 80%
- raczej tak 20%

4. Czy w internacie analizuje się podejmowane działania wychowawcze, w tym mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacniania właściwych zachowań?

- zdecydowanie tak 80%
- raczej tak 20%

5. Jeśli TAK, to jakie?

- prowadzenie zajęć tematycznych ,warsztatów 50%

-system punktowy, konsekwencja 40%

-na spotkaniach zespołu wychowawczego 10%

6. Jakie działania wychowawcze (mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmocnianiawłaściwych zachowań) w razie potrzeb modyfikuje się? Prosimy podać przykłady.

-system punktowy, system nagród 70%

- arkusze obserwacyjne 20%

- tematyka zajęć i warsztatów 40%

7. Czy rodzice zgłaszają propozycje w zakresie modyfikacji działań wychowawczych?

Jeśli tak, czego one dotyczyły? Które z nich zostały uwzględnione?

- nie 100%

8. Czy uczniowie zgłaszają propozycje w zakresie modyfikacji działań wychowawczych?

Jeśli tak, czego one dotyczyły? Które z nich zostały uwzględnione?

- nie 70%

- tak 30%(dotyczące telefonów komórkowych, samodzielnych wyjazdów do domu)

9.Czy zna Pani /Pan zasady odpowiedzialności prawnej wychowawcy?

- tak 100%

10. Czy Pani /Pana zdaniem uczniowie znają zasady odpowiedzialności prawnej?

- tak 100%

Analiza ankiet skierowanych do wychowawców internatu:

Według wychowawców ośrodek podejmuje działania zapewniające uczniom bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne (100%), poprzez działania takie jak:

- Monitoring 40%
- Spotkania ze specjalistami 80%
- Akcje profilaktyczne, zajęcia grupowe 30%

Członkowie społeczności ośrodka znają zasady zachowania w szkole oraz normy obowiązujące w szkole (100%). W ośrodku analizuje się podejmowane działania

wychowawcze, w tym mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacniania właściwych zachowań:

- Działania profilaktyczne 50%
- Zespoły wychowawcze 40%
- Spotkania ze specjalistami 10%

Podejmuje się działania wychowawcze (mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacniania właściwych zachowań) oraz w razie potrzeb modyfikuje się:

- Modyfikacja punktowego systemu oceniania 70%
- Plan pracy wychowawczej 20%
- Tematykę zajęć 10%

Zdaniem wychowawców rodzice nie zgłaszają propozycji w zakresie modyfikacji działań wychowawczych (100%). Uczniowie również niechętnie zgłaszają propozycje w zakresie modyfikacji działań wychowawczych (30%). Wychowawcy internatu w 100% znają zasady odpowiedzialności prawnej, także w 100% uważają że wychowankowie też je znają.

Analiza zebranego materiału pozwoliła na sformułowanie następujących wniosków:

1. W szkole podejmowane są działania zapewniające uczniom bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne.
2. Członkowie społeczności ośrodka znają zasady zachowania w szkole oraz normy obowiązujące w ośrodku
3. W ośrodku dokładnie analizuje się podejmowane działania wychowawcze, w tym mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacniania właściwych zachowań, a w razie potrzeb je się modyfikuje.
4. Rodzice biorą czynnego udziału w zakresie modyfikacji działań wychowawczych.

Wyniki wywiadu z członkami Samorządu Uczniowskiego

Wywiad z członkami SU

Cel wywiadu: zebranie informacji na temat poczucia bezpieczeństwa uczniów

	1. Miejsce wywiadu: Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii	1 os	2 os	3 os

2. Charakterystyka respondenta: członkowie SU Ośrodka			
3. Osoba prowadząca wywiad Renata Warecha			

Lp. pytania	Treść pytania	Uzyskana odpowieź	Uzyskana odpowieź	Uzyskana odpowieź
1.	Czy czujesz się w szkole bezpiecznie?	Tak	Tak	"Tak, nigdy się nie bałem"
2.	Czy Twój koledzy i koleżanki czują się w szkole bezpiecznie?	Tak	Nie wiem	Tak
3.	Co można zrobić, by podnieść poczucie bezpieczeństwa w szkole?	nic nie trzeba robić	nic nie trzeba robić	nic nie trzeba robić

Wnioski wynikające z wywiadu z przedstawicielami SU:

1. Uczniowie czują się w ośrodku bezpiecznie.
2. W ośrodku nie ma nękania psychicznego, nie boją się.
3. Uważają, że ich koleżanki i koledzy również czują się bezpiecznie

- 1. Czy w ośrodku uczniowie zgłaszają problem naruszenia bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego?**
 - TAK
- 2. W jaki sposób ośrodek reaguje na zgłaszane problemy?**
 - prowadzone są rozmowy z ofiarą, a później z agresorem;
 - zapoznają uczniów z ewentualnymi konsekwencjami;
 - problem zgłaszany jest dyrekcji szkoły i dyrektor podejmuje dalsze kroki;
 - w razie potrzeby wzywa się policję
- 3. Czy uczniowie są informowani o możliwości otrzymania pomocy? W jaki sposób są informowani?**
 - oferta pomocy w głównej gablocie, stronie internetowej ośrodka
 - wychowawcy samodzielnie udzielają informacji lub korzystają z pomocy pedagoga,
 - rodzice na początku roku szkolnego zostali zapoznani z godzinami pracy pedagoga
 - rozmowy indywidualne z wychowankami
 -
- 4. Jakie działania podejmuje ośrodek w trosce o bezpieczeństwo psychiczne i fizyczne uczniów? Np. monitoring dyżury szkolne, itp.**
 - dyżury nauczycieli na przerwach międzylekcyjnych;
 - monitoring;
 - możliwość zwrócenia się o pomoc do każdego pracownika szkoły;
 - dyżury internetowe
 - zajęcia profilaktyczne
 - współpraca z ośrodkami pomocy społecznej w kwestii dofinansowania zakwaterowania lub wyżywienia uczniów;
 - udzielanie informacji nt. instytucji niosących pomoc uczniowi i jego rodzinie (PPP, PCPR, KPP, MOPS/GOPS)
- 5. Czy ośrodek podejmuje działania mające na celu promowanie właściwych zachowań uczniów? Jakież?**

- godziny wychowawcze poświęcone promowaniu właściwych zachowań, alternatywnych sposobów spędzania czasu wolnego, uczniowie zachęceni są do udziału w zajęciach pozalekcyjnych;
- spotkania z pedagogiem, zajęcia nt. mechanizmów uzależnień, świadomego macierzyństwa, przemocy rówieśniczej;
- spotkania z policjantem nt. odpowiedzialności nieletnich w świetle prawa,
- spotkanie ze strażakiem
- nagradzanie pochwały
- spotkanie z prawnikiem

6. Czy członkowie społeczności ośrodka są informowani o normach zachowań obowiązujących w ośrodku? W jaki sposób?

- regulamin szkolny, punktowy system oceny zachowania;
- informacje od pedagoga nt. ewentualnych konsekwencji nie przestrzegania norm obowiązujących w szkole;
- informacje od policjanta nt. konsekwencji nieprzestrzegania norm społecznych;
- podczas rozmów rodziców i uczniów z pedagogiem;

Wnioski wynikające z arkusza diagnostycznego wypełnionego przez pedagoga szkolnego:

1. Uczniowie zgłaszają problem naruszenia bezpieczeństwa fizycznego i psychicznego.
2. Szkoła reaguje na zgłaszane problemy prowadząc rozmowy z ofiarą, a następnie z agresorem.
3. Uczniowie są informowani o konsekwencjach swojego zachowania oraz problem zgłaszany jest dyrekcji szkoły, które podejmuje dalsze kroki.
Pedagog szkolny informuje o instytucjach i osobach niosących pomoc takich jak psycholog, prawnik, policja
4. Informacje dotyczące możliwości otrzymania pomocy znajdują się w głównej gablocie , na stronie internetowej oraz wychowawcy udzielają uczniom informacji.
5. Ośrodek podejmuje szereg działań w trosce o bezpieczeństwo psychiczne i fizyczne uczniów
6. Ośrodek podejmuje działania mające na celu promowanie właściwych zachowań uczniów.
7. Uczniowie są zachęceni do udziału w zajęciach pozalekcyjnych.
8. Członkowie społeczności ośrodka są informowani o normach zachowań obowiązujących w ośrodku.

Analiza dokumentów szkolnych

Opracowanie arkusza analizy dokumentacji pedagoga szkolnego

ARKUSZ ANALIZY DOKUMENTACJI PEDAGOGA SZKOLNEGO

Potrzebne dane i informacje	Uzyskane dane i informacje	Rodzaj dokumentu potwierdzającego dane działania
1. Czy uczniowie są informowani o zasadach odpowiedzialności prawnej? W jaki sposób?	- spotkanie z policjantem Spotkanie z prawnikiem, specjalistami - filmy edukacyjne	- zapis w dziennikach lekcyjnych (wydarzenia z życia klasy) - zapis w dzienniku pedagoga -dziennik wychowawców
2.Czy Pani zdaniem uczniowie znają zasady odpowiedzialności prawnej?	- znają, ale nie zawsze o nich pamiętają, - powinni znać zasady wyniesione ze spotkań z policjantem, pedagogiem, prawnikiem psychologiem	- zapis w dziennikach lekcyjnych (wydarzenia z życia klasy) - zapis w dzienniku pedagoga - dziennik wychowawców
5.Czy Pani zdaniem nauczyciele znają zasady odpowiedzialności prawnej? Co jest na to dowodem?	Trudno powiedzieć – Pedagog nie udziela odpowiedzi na temat znajomości zasad odpowiedzialności prawnej nauczycieli	-----
6.Czy nauczyciele, wychowawcy uczestniczą w opracowywaniu procedur usprawniających bezpieczeństwo w szkole?	-uczestniczą w opracowywaniu procedur reagowania w sytuacjach kryzysowych	-Procedury reagowania w sytuacjach kryzysowych

<p>7. Czy szkoła wspomaga rodziców w kształtowaniu właściwych postaw? W jaki sposób?</p>	<p>- rodzice są kierowani do pedagoga przez wychowawców lub samodzielnie szukają pomocy; - rodzicom są przekazywane informacje nt. sposobów motywowania uczniów do systematycznej nauki i realizacji obowiązku nauki; - wskazywane są instytucje niosące pomoc uczniowi i jego rodzinie (PPP, PCPR, KPP, MOPS/GOPS)</p>	<p>- zapisy w dzienniku pedagoga</p>
---	---	--------------------------------------

Wnioski wynikające z arkusza analizy dokumentacji pedagoga szkolnego:

1. Uczniowie są informowani o zasadach odpowiedzialności prawnej poprzez spotkania z policjantem, oglądanie filmów edukacyjnych co potwierdzone jest zapisami w dziennikach lekcyjnych oraz w dzienniku pedagoga szkolnego i wychowawców
2. Uczniowie znają zasady odpowiedzialności prawnej, ale nie zawsze o nich pamiętają.
3. Nauczyciele i wychowawcy uczestniczą w opracowywaniu procedur usprawniających bezpieczeństwo w szkole np. Procedury reagowania w sytuacjach kryzysowych.
4. Szkoła wspomaga rodziców w kształtowaniu właściwych postaw poprzez rozmowy z pedagogiem, wychowawcą oraz wskazuje instytucje niosące pomoc uczniom.

Opracowanie arkusza analizy dokumentacji wychowawcy

ARKUSZ ANALIZY DOKUMENTACJI WYCHOWAWCY

Cele badania

1. Ocena stopnia znajomości i przestrzegania norm społecznych w ośrodku przez uczniów i nauczycieli ,wychowawców

Poszukiwane dane i informacje

1. W jaki sposób w szkole analizuje się podejmowane działania wychowawcze, w tym mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacniania właściwych zachowań?
2. W jaki sposób wzmacnia się pożądane zachowania uczniów?
3. Na ile uczniowie i nauczyciele znają zasady odpowiedzialności prawnej?
4. Czy podejmowane działania wychowawcze są skuteczne i podlegają ewaluacji.?

Kwestionariusz analizy dokumentów

Rodzaj dokumentu	Liczba dokumentów	Potrzebne dane i informacje	Uzyskane dane i informacje
Księga protokołów zespołu wychowawców		W jaki sposób w ośrodku analizuje się podejmowane działania wychowawcze?	Podejmowane działania wychowawcze analizuje się podczas posiedzeń zespołu wychowawców
Indywidualne arkusze obserwacji		W jaki sposób wzmacnia się pożądane zachowania uczniów?	W szkole stosuje się punktowy system oceniania zachowania
Ankieta dla wychowawców	10	Na ile uczniowie i nauczyciele(wychowawcy) znają zasady odpowiedzialności prawnej?	Nauczyciele dobrze znają zasady odpowiedzialności prawnej. Uczniowie słabo znają zasady odpowiedzialności prawnej.
Ankieta dla wychowawców	10	Czy podejmowane działania wychowawcze są skuteczne i podlegają ewaluacji?	Podejmowane przez wychowawców działania są skuteczne i podlegają ewaluacji.

Wnioski wynikające z analizy dokumentów wychowawcy:

1. W Młodzieżowy Ośrodku Socjoterapii podejmowane działania wychowawcze analizuje się podczas posiedzeń Zespołu Wychowawców.
2. Pożądane zachowania uczniów wzmacnia się, stosując jasne kryteria punktowego systemu oceniania.
3. Nauczyciele i wychowawcy MOS dobrze znają zasady odpowiedzialności prawnej.
4. Uczniowie częściowo znają zasady odpowiedzialności prawnej, więc cały czas trzeba wpajać im te zasady
5. Podejmowane przez nauczycieli i wychowawców działania wychowawcze są z reguły skuteczne i podlegają ewaluacji.

Opracowanie arkusza analizy dokumentacji szkoły

Wyniki analizy dokumentacji szkoły

Rodzaj dokumentu	Liczba dokumentów	Potrzebne dane i informacje	Uzyskane dane i informacje
Statut MOS	1	W jaki sposób zostały określone zasady postępowania społeczności szkolnej?	W statucie znajdują się prawa ucznia, zasady udzielania nagród, reguły zachowania ucznia w czasie lekcji, zasady usprawiedliwiania nieobecności, normy w zakresie stroju, zasady udzielania kar.

Wnioski wynikające z analizy dokumentów szkoły:

1. Dokumenty ośrodka ściśle określają zasady postępowania społeczności szkolnej.
2. Uczniowie niechętnie reagują na naganne zachowanie innych uczniów.

WNIOSKI

Wnioski z analizy całościowej zebranego materiału badawczego

Mocne strony:

1. Uczniowie rozumieją i potrafią określić normy społeczne, właściwe zachowania, znają konsekwencje nieprzestrzegania ustalonych zasad. Uczniowie wiedzą, jakich zachowań się od nich oczekuje. Informacje te uzyskują na lekcjach , podczas rozmów indywidualnych, na zajęciach z wychowawcami ,z pedagogiem, psychologiem szkolnym, na zajęciach socjoterapeutycznych
2. Uczniowie wiedzą jakie dokumenty wewnątrzszkolne regulują zasady zachowania i bezpieczeństwa obowiązujące w ośrodku.
3. W ośrodku nie dochodzi do rażącego naruszania norm.
4. W ośrodku diagnozuje się zachowanie uczniów i wykorzystuje się wyniki tej diagnozy do dalszej pracy dydaktyczno – wychowawczej np. poprzez rozmowy z uczniami, wybór tematów w ramach zajęć, indywidualną pracę z uczniem, rozwiązywanie problemów w ośrodku w grupach, systematyczne ocenianie zachowania i współpracę z instytucjami.
5. Pozytywne, pożądane zachowania dzieci są dostrzegane i nagradzane.

6. Nauczyciele i wychowawcy realizują zagadnienia bezpieczeństwa w różnych formach, najczęstszą są zajęcia lekcyjnych, grupowych, konkursy, współpraca z instytucjami zajmującymi się bezpieczeństwem (np. policja).
7. Ośrodek duże znaczenie przywiązuje do integracji uczniów, w tym celu organizowane są wspólne wycieczki, imprezy szkolne, turnieje czy współzawodnictwo grup. Uczniowie biorą czynny udział w różnych programach profilaktycznych.
8. Uczniowie angażują się w działania na rzecz kształtowania społecznie pożądaných postaw np. poprzez pracę w samorządzie uczniowskim, udział w zawodach sportowych, konkursach oraz akcjach charytatywnych.
9. Ośrodek wspiera rodziców we wpajaniu i egzekwowaniu zasad bezpieczeństwa oraz norm społecznych. Informacje, które rodzice otrzymują na temat rozwoju swojego dziecka są pomocne w wychowaniu.
10. Rodzice mają możliwość dzielenia się z nauczycielami swoimi opiniami na temat pracy ośrodka i sposobu wychowania.
11. Rodzice biorą czynny udział w zakresie modyfikacji działań wychowawczych.
12. Ośrodek posiada wewnętrzne regulaminy dotyczące bezpieczeństwa. Statut ośrodka dokładnie omawia zasady oceniania zachowania oraz prawa i obowiązki ucznia.
13. Rodzice zostali zapoznani z dokumentami ośrodka regulującymi kwestie praw i obowiązków ucznia oraz respektowania norm społecznych przez nauczycieli wychowawcę lub pozyskali takie informacje ze strony internetowej szkoły.

Słabe strony:

1. Nie wszyscy uczniowie w ośrodku czuje się bezpiecznie.
2. Najczęstszym naruszeniem norm społecznych jest: przemoc werbalna i fizyczna.
3. Nie wszyscy uczniowie przestrzegają norm społecznych, chociaż znają je i są świadomi konsekwencji.
4. Uczniowie widząc naganne zachowanie innych, w większości przypadków nie reagują
5. Uczniowie mają niewielki wpływ na zasady postępowania w szkole oraz prawa i obowiązki uczniów.
6. Rodzice myślą prawa z obowiązkami.
7. Na zmniejszenie poczucia przez dziecko bezpieczeństwa mają wpływ głównie relacje interpersonalne między uczniami.
8. Uczniowie znają zasady odpowiedzialności prawnej, ale nie zawsze o nich pamiętają.

REKOMENDACJE

1. Przeprowadzić cykl spotkań specjalistów z rodzicami nt eliminowania zagrożeń i wzmacnianiu właściwych zachowań.
2. Eliminować znieczulicę i obojętność wśród młodzieży, np. podczas zajęć z wychowawcą, godzin wychowawczych.
3. Promować właściwe i pożądane postawy uczniów.
4. Ośrodek, by zwiększyć poczucie bezpieczeństwa całej społeczności szkolnej, powinien kontynuować dotychczasowe działania wychowawcze oraz podejmować nowe działania, przynoszące pożądany efekt wychowawczy.

FORMY/ SPOSOBY UPOWSZECHNIANIA RAPORTU

1. Nauczycielom:
Sprawozdanie na zebraniu Rady Pedagogicznej;
2. Rodzicom:
Sprawozdanie na zebraniach z rodzicami .